

# 消除篡改电表争议 促拟标准作业程序

作者 / 水务与能源研究协会 Aug 18, 2011 03:59:00 pm

【马来西亚水务与能源研究协会】马来西亚水务与能源研究协会（AWER）一直有跟进媒体所报导的电表遭篡改的课题。根据我们与各方的会谈，我们发现有一些不法商家出售和提供篡改电表的设备和服务。

一般常见的电表篡改行为有弯曲电盘（**disc bending**），置放特殊磁铁于电表上，篡改电表的度盘（**meter dials**）等。实际上，政府已经提供法律管道予国能，以对那些篡改电表的户采取行动。1990年《电力供应法令》（447条款）已明确规定电表篡改的类型和证据的收集。

不过，如果是电表坏了（不曾篡改），国能只被允许追算三个月的电费。不幸的是，报章上报导的大多数案例显示着国能有许多不同的程序来处理电表曾被篡改问题。

几个月前，大马水务与能源研究协会曾向能源、绿色工艺与水务部、能源委员会以及国能提出拟定标准作业程序（SOP）的建议以便能简化和加速根除电表遭篡改的问题。

其中的建议包括：

- 一、在进行调查时，国能的员工须至少有一位能源委员会的执法人员陪同在场。例如，国能员工在记录电表的照片和篡改情况时，必须有能源委员会执法人员在场。这是为了确保没有任何一方质疑或争议调查过程。
- 二、由于能源委员会的执法人员有在调查现场，有关人员必须确保涉嫌曾遭篡改的电表被送去测试（**testing**）和验证（**verification**），而且必须由独立的实验室进行验证。
- 三、一旦证实电表曾被篡改，国能可向该用户追偿欠款。但是，欠款的计算公式必须统一以及须获得能源委员会批准。此标准作业程序也一定要上载到相关部门的网站，并且发布让人们知道。这将能消除各方的疑虑。

勿纵容非法偷电

人们必须明白，偷电是违法的。如果不解决偷电的问题，我们都需在我们每月的电费里，间接性地替这些不负责任的户偿还电费。这是因为当这些不负责任的户偷电时，国能会将这些电力损失解读为在电力输送过程（**electricity transmission process**）里流失的电力（**electricity system loss**）。而我们的电费率（**electricity tariff**）有计算这电力损失在内。与此同时，标准作业程序可以防止无辜的人被错误地指控曾经偷电。

马来西亚水务与能源研究协会也获悉能源委员会以及能源、绿色工艺与水务部正检讨国能所执行的调查程序。此外，我们也建议增加能源委员会的执法人员人数，以便能源委员会有足够地执法人员执行《1990年电力供应法令》所赋予的执法权力。

这些执法人员也将需要进行其他的职责如取缔冒牌的电器产品或赝品。

