

# 水務與能源研究協會各區調查 丹州人民不滿水供服務

Created 08/25/2011 - 15:45

(吉蘭丹 哥打峇魯24日訊) 由於不斷接到水供服務欠佳的投訴，大馬水務與能源研究協會 (AWER) 日前在吉蘭丹州各地區進行實地調查，以確認丹州的水供情況。

這些地區包括瓜拉吉賴、東馬岸、哥打峇魯、馬樟、巴西富地、日里、萬捷和丹那美拉。在調查過程中，該會收集人民的意見與投訴，有關投訴包括完全沒有水供、水供服務頻繁和不定期中斷、自來水“骯髒”和有異味。

調查顯示，民眾願意支付水費，以獲乾淨的水供。

此外，這次調查顯示，州內仍有人使用地下水，如管井、水井、水泵。

以目前丹州的水費率來算，一個家庭（擁有4名成員）如果每月的用水量是約20立方米 (m<sup>3</sup>)，水費將是8令吉左右。就算估計該家庭的每月用水量是30立方米 (m<sup>3</sup>)，水費也不過是15令吉50仙。與他們建造自身的供水系統的費用相比，水費變得便宜很多。

## 水源存在造成鼠尿病風險

在瓜拉吉賴，有民眾向該協會反映說，這些水源存在著造成鉤端螺旋體病 (Leptospirosis) 的風險。

這種急性傳染病俗稱鼠尿病。

根據《2008年總稽查師報告》，丹州的飲用水水質 (drinking water quality) 與彭亨、玻璃市和沙巴同被列為不理想。此外，從該會所收集的意見反饋，丹州的人民對水供的水質感到不滿。這主要是由於水供有顏色和氣味，以及完全沒有水供。

## 水供服務覆蓋率全國最低

大馬水務與能源研究協會透露，根據《2011年馬來西亞水務業指南》(Malaysia Water Industry Guide 2011) 報告，2010年沙巴、砂拉越和吉蘭丹州水供服務覆蓋的平均人口率分別為79.0%、93.3%和57.0%。

這意味著丹州的水供服務覆蓋率是全國最低的。

今年4月，該協會已遞送他們所出版的《國家水務業重組-真相》報告給全國的國州議員，並促請丹州政府考慮以更快的步伐轉移到2006年水務業法令 (WSIA) 制度。

2006年水務業法令下的財政模式 (financial model) 和監管模式 (regulation model) 將確保提昇水供服務的素質和給予丹州人民更好的服務。

現在，已有水務業法令和充裕的財政援助以重整丹州的水供業，該會希望丹州立法議會能儘快決定轉移到水務業法令下的制度，以提高丹州人民的生活素質。

促丹政府遷移法令制度  
提昇水供服務素質

大馬水務與能源研究協會促請丹州政府考慮以更快的步伐轉移到2006年水務業法令 (Water Services Industry Act 2006) 制度，以重整丹州的水供業，提高丹州人民的生活素質。

## 丹水供服務覆蓋率全國最低

目前，很多丹州的人民都面對著缺水或沒有乾淨的食水問題，他們有些甚至面對感染急性傳染病（鼠尿病）的風險。

同時，根據《2011年馬來西亞水務業指南》報告，2010年沙巴州，砂拉越州和吉蘭丹州水供服務覆蓋的平均人口率分別為79.0%、93.3%和57.0%。這意味著丹州的水供服務覆蓋率是全國最低的。

至於那些有水供服務覆蓋的用戶，在打開水龍頭時有沒有水供又是另一個問題。

該協會在文告中指出，丹州政府曾表示，州政府在過去沒有得到中央政府的撥款來提昇水供服務。如今，在2006年水務業法令下的財政模式和監管模式，將確保提昇水供服務的素質和給予丹州人民更好的服務。

只要丹州政府同意遷移至此法令制度，丹州人民面對的水供問題將能有所改善，丹州人民將擁有乾淨和持續性地水供。

此外，還沒轉移到水務業法令下制度的其他州屬是吉打、霹靂、雪蘭莪、彭亨、登嘉樓和納閩。大馬水務與能源研究協會也呼吁沙巴和砂拉越州政府考慮加入水務業法令下的制度，以保護水供領域與人民的福利。

在今年4月，該會已遞送該會所出版的《國家水務業重組-真相》報告予全國的國州議員。

公眾可從該會的網站<http://www.awer.org.my> [1] 下載此報告，以瞭解更多有關水務業重組所帶來的好處。

### 丹飲用水水質被列不理想

根據《2008年總稽查師報告》，吉蘭丹州的飲用水水質與彭亨、玻璃市和沙巴同被列為不理想。

該協會曾在吉蘭丹州進行實地調查，以確認丹州的水供情況，其中包括在瓜拉吉賴、東馬岸、哥打峇魯、馬樟、巴西富地、日里、萬捷和丹那美拉。

從大馬水務與能源研究協會所收集的意見，丹州的人民對水供的水質感到不滿。這主要是因為：

1. 水供有“顏色”或“氣味”
2. 頻繁水供中斷（不定時）
3. 完全沒有水供
4. 有水表連接，但打開水龍頭時，沒有水等。

該協會向人民收集意見與投訴時，他們還重申說，只要他們能夠獲得乾淨的水供，他們願意支付水費。

目前，不少丹州子民都花錢來建造簡單的供水系統，以滿足他們的水供基本需求。大多數的系統是使用地下水，包括管井（tubewell）、水井、水泵（用來從水井抽水）等。

對於那些住家接近丘陵地區的人民，他們通常使用山上的泉水（spring water）或溪水作為食水。在瓜拉吉賴，有民眾反映說，這些水源存在著造成鉤端螺旋體病（Leptospirosis）的風險。

這種急性傳染病俗稱鼠尿病，如果在患病早期沒有適當的治療可導致死亡，然而，這些民眾還是需冒著生命危險，只是為了有水用。

---

**Source URL (retrieved on 08/26/2011 - 00:46):** <http://mykampung.sinchew.com.my/node/154147>

#### Links:

[1] <http://www.awer.org.my>