

马水务与能源研究协会 促国能公开电费追算法

Created 08/25/2011 - 18:45

(吉隆坡25日讯) 大马水务与能源研究协会促国能公开其确认电表遭篡改的标准作业程序, 及追讨电费的计算法 (Back Calculating Methods) 。

该会主席毕亚拉巴卡兰发文告指出, 既然国能声明在处理电表篡改案时有标准作业程序和追算电费的计算法, 就应该公开, 让公众阅读和理解他们的权利。

“我们希望国能未来一两天内立即在其网站上载这些文件, 供公众参考。”

他说, 一旦有文件可参考, 那些被国能追算电费的“偷电者”, 便可以同样计算公式来确认国能向他们追算的电费数额。

他认为, 这是其中一项正确保护消费者权益, 又能解决争议的机制。

消弭用户误会

他说, 国能公开标准作业程序及追讨电费的计算法, 也有多项好处, 包括消弭误会, 让用户了解国能在确认电表是否曾遭篡改时所采取的测试和验证步骤; 允许所有被国能指控篡改电表来偷电的用户能以同样的计算公式来确认国能向他们追算的电费数额, 同时显示各方透明度和公信力, 以维护“1999年消费者保护法”下, 消费者权益保护原则。

他指出, 国能指媒体揭露的19宗被怀疑偷电案件, 有15宗是真的偷电案, 意味着国能实行的标准作业程序尚有近20%的误差。

“消费者有权知道本身为何付钱, 以及为何被指责犯错, 我们呼吁国公开其标准作业程序, 消除疑虑。”

Source URL: <http://www.nanyang.com/node/378624>