

# 水務能源研究協會：解決偷電爭議 國能應公開電費追算法

Created 08/25/2011 - 18:41

(吉隆坡25日訊) 大馬水務與能源研究協會 (AWER) 促請國能公開 (確認電表遭竄改的) 標準作業程序 (SOP) 和其追討電費的計算法 (Back Calculating Methods) 。

該協會歡迎國能指它在處理電表竄改案時有“標準作業程序”和追算電費的計算法，同時有遵循“標準作業程序”裡所設定的過程與程序。

## 促上載網站讓公眾參考

該協會今日在文告中說，國能應該在未來的1至2天內立即把這些信息上載到其網站，以讓公眾參考。

“這將能讓公眾閱讀和理解他們的權利，以及那些被國能追算電費的‘偷電者’也可以同樣的計算公式來確認國能向他們追算的電費數額。

“這是其中一個正確的 (保護消費者權益的) 爭議解決機制) 。”

文告指出，根據國能的統計數字顯示，在19宗被懷疑偷電的案件裡，15宗是真的偷電案件。這意味著國能所實行的“標準作業程序”有近20%的誤差。

文告說，每個消費者都有權知道他們支付的是甚麼和為甚麼他們被指控犯錯。

## 公開作業程序有數好處

文告說，國能若能公開其“標準作業程序”和追算電費的計算法，好處包括：

- 1.消除誤會；
- 2.讓用戶知道國能在確認電表是否曾遭篡改時所採取的測試和驗證步驟；
- 3.允許所有被國能指控篡改電表來偷電的用戶能以同樣的計算公式來確認國能向他們追算的電費數額；
- 4.這也將能顯示各方的透明度和公信力，以及維護1999年消費者保護法令中的消費者權益保護原則。

---

**Source URL:** <http://www.sinchew.com.my/node/217370>