

水務能源研協：54萬太離譜 “天價”電費暫緩繳

Created 12/30/2011 - 18:45

(吉隆坡30日訊)大馬水務與能源研究協會(AWER)主席畢亞拉巴卡蘭表示,民眾若接獲“天價”電費單,可暫緩繳付有關款項,同時向國能及能源委員會作出投訴。

或抄錶員按錯鍵

他指出,一般住家的電費每個月若只是數百令吉,卻突然暴漲至上千或逾萬令吉,一定有問題,最可能的狀況是國能抄錶員看錯電錶數據或按錯鍵,輸入錯誤的數字。

他針對蕉賴一間雙層排屋的電費竟高達45萬8千零91令吉70仙一事,建議屋主馬上對照電費單及電錶數據是否相符合,並拍照留下證據。

“45萬令吉的電費實在太離譜了,一間雙層排屋不太可能如此耗電,這已經是工廠的每月用電量了。”

雖然國能已表明會在明年1月4日派員到相關住家調查,不過畢亞拉巴卡蘭認為一般住家接到如此電費單,實在無法安寢,國能應該馬上解決問題。

“我認為類似案件僅是個案,只要厘清問題出在哪裡,就可解決。”

據瞭解,礙於現有法令,國能抄錶員不能隨意進入民眾住家範圍,多數抄錶員會站在鐵門外,配以望遠鏡抄下住家用電量。

能源委員會：可來信投訴

另一方面,能源委員會(ST)發言人表示,若民眾面對電費暴漲問題,可將電費單及其他證據包括投訴信函,一並寄給能源委員會,以便該會展開獨立調查。

能源委員會(ST)聯絡電話為1800222278或03-88708500

Source URL: <http://www.sinchew.com.my/node/231806>